



CÂMARA MUNICIPAL DE DIAMANTE DO NORTE

Estado do Paraná – CNPJ 80.611.759/0001-40

Rua José Vicente, 257 – CEP 87.990-00 - Fone: (44) 3429-1970

E-mail: camara@cmdiamantedonorte.pr.gov.br – site: www.cmdiamantedonorte.pr.gov.br



RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO

JANEIRO a MAIO

2026





CÂMARA MUNICIPAL DE DIAMANTE DO NORTE

Estado do Paraná – CNPJ 80.611.759/0001-40

Rua José Vicente, 257 – CEP 87.990-00 - Fone: (44) 3429-1970

E-mail: camara@cmdiamantedonorte.pr.gov.br – site: www.cmdiamantedonorte.pr.gov.br

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1. Apresentação

A Câmara Municipal de Diamante do Norte em seu compromisso contínuo com a transparência e a excelência no atendimento público, realizou uma Pesquisa de Satisfação para ouvir a população. O objetivo principal desta iniciativa é avaliar a qualidade dos serviços prestados e identificar oportunidades de melhoria, garantindo que o poder legislativo municipal atenda às necessidades de nossos cidadãos de forma ágil e eficiente.

2. Metodologia

A pesquisa foi disponibilizada por meio eletrônico, garantindo acessibilidade e participação da população, utilizando um questionário objetivo de múltipla escolha e um campo aberto para sugestões.

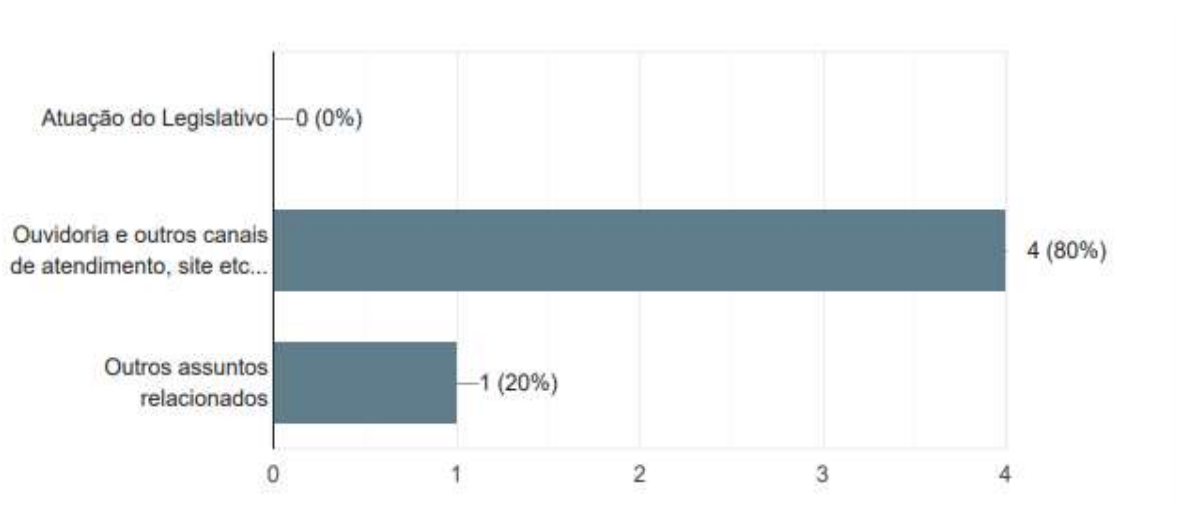
2. Quantidade de Participantes

Foram registradas 5 (cinco) respostas válidas.

3. Serviços Avaliados

Durante a realização da Pesquisa de Satisfação, os participantes puderam avaliar os principais canais e serviços disponibilizados pela Câmara Municipal de Diamante do Norte, permitindo identificar a percepção dos usuários quanto à qualidade do atendimento e funcionamento dos serviços públicos legislativos.

Os serviços avaliados na pesquisa compreenderam os canais de atendimento da Câmara Municipal, a atuação do Poder Legislativo e outros assuntos relacionados aos serviços prestados ao cidadão. A maioria das respostas concentrou-se na avaliação da Ouvidoria e dos canais de atendimento, demonstrando a relevância desses serviços no relacionamento entre a Câmara Municipal e a população.





CÂMARA MUNICIPAL DE DIAMANTE DO NORTE

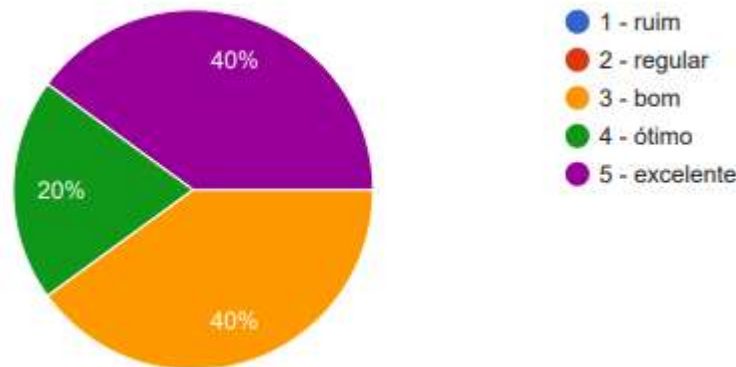
Estado do Paraná – CNPJ 80.611.759/0001-40

Rua José Vicente, 257 – CEP 87.990-00 - Fone: (44) 3429-1970

E-mail: camara@cmdiamantedonorte.pr.gov.br – site: www.cmdiamantedonorte.pr.gov.br

Os dados demonstram que os canais de atendimento e comunicação da Câmara Municipal representam o serviço mais utilizado pelos participantes da pesquisa, evidenciando a importância da manutenção de um atendimento eficiente, acessível e transparente à população.

4. Resultado das Avaliações



Análise dos Resultados

Os dados demonstram que:

- 100% dos participantes avaliaram os serviços entre “Bom”, “Ótimo” e “Excelente”;
- Não houve registros de avaliações negativas classificadas como “Regular” ou “Ruim”;
- As avaliações “Excelente” representaram 40% das respostas, indicando elevado nível de aprovação dos serviços prestados;
- As avaliações “Bom” também representaram 40% das respostas, evidenciando satisfação positiva por parte dos usuários;
- A classificação “Ótimo” correspondeu a 20% das respostas recebidas.

6. Comentários Registrados

Os comentários registrados pelos participantes reforçam os resultados positivos da pesquisa, destacando especialmente:

- qualidade do atendimento;
- rapidez nas respostas;
- eficiência no suporte prestado;
- boa receptividade no atendimento ao público.

7. Conclusão

Diante dos resultados obtidos, verifica-se que a Câmara Municipal de Diamante do Norte vem desempenhando suas atividades de forma satisfatória, mantendo compromisso com a transparência, atendimento eficiente e melhoria contínua dos serviços públicos oferecidos à população.