



# CÂMARA MUNICIPAL DE DIAMANTE DO NORTE ESTADO DO PARANA

Rua José Vicente, 257 - Fone/Fax.: (44) 429-1234 ou 429-1970 - CEP 87990-000

## Relatório Anual de Gestão - 2025

### **OUVIDORIA CÂMARA MUNICIPAL DE DIAMANTE DO NORTE - PR**

A Ouvidoria do Poder Legislativo do Município de Diamante do Norte apresenta o relatório de Gestão da Ouvidoria, ano base 2025.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades, no intuito de contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados ao cidadão pela Câmara Municipal.

No ano de 2025, não houve nenhuma apresentação de reclamação, denúncia, sugestão ou elogio na ouvidoria ou por intermédio do E-SIC,

Importante destacar que, no intuito de melhorar a prestação de serviço pelos canais OUVIDORIA e E-SIC, foi nomeada servidora, que abaixo subscreve, para o exercício da função, desde 31 de março de 2026, por meio da Portaria nº04/2026, publicada no órgão de divulgação oficial do Município, Jornal Diário do Noroeste, na página 12, da Edição 20.003, que circulou em 01/04/2026.

Na tentativa de avaliar esses serviços disponíveis ao cidadão, constata-se que o cidadão diamantense desconhece esse canal de comunicação, por isso não houve apresentação de demandas nestes canais.

Para o exercício em curso, pretende-se realizar ações para apresentar ao cidadão este canal de comunicação, para que possa promover reclamações, denúncias, sugestão e elogios.

A Ouvidoria da Câmara está disponível no formato eletrônico (site <https://cmdiamantedonorte.pr.gov.br/contato>) e presencialmente na sede administrativa na Rua José Vicente, nº 257, Centro, no Município de Diamante do Norte.

Juliana Negrini Lorga  
Ouvidora