CÂMARA MUNICIPAL DE DIAMANTE DO NORTE
ESTADO DO PARANA
Rua José Vicente, 257 - Fone/Fax.: (44) 429-1234 ou 429-1970 - CEP 87990-000

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE DIAMANTE DO NORTE — EXERCÍCIO DE 2026

1. APRESENTAÇÃO / INTRODUÇÃO

O presente Relatório Anual de Gestão tem o objetivo de conferir transparência e publicidade às atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Diamante do Norte - PR durante o exercício de 2026. Instituída por meio da Resolução nº 01/2020, a Ouvidoria atua como o canal oficial de diálogo entre o Poder Legislativo e a sociedade, garantindo o direito de participação do cidadão e promovendo o controle social.

A elaboração deste documento atende ao disposto no Art. 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460/2017, consolidando os dados estatísticos sobre as manifestações tratadas no período.

2. CANAIS DE ATENDIMENTO DISPONIBILIZADOS

Para assegurar a acessibilidade de toda a população, a Ouvidoria da Casa Legislativa operou por meio dos seguintes canais públicos de comunicação:

- **Presencial:** Atendimento na sede da Câmara Municipal, sala da Secretaria.
- **Digital:** Formulário eletrônico no sítio eletrônico da Câmara Municipal.
- **E-mail:** ouvidoria@cmdiamantedonorte.pr.gov.br

3. DADOS ESTATÍSTICOS DAS MANIFESTAÇÕES

Durante o período de 30 de março de 2026 a 10 de novembro de 2026, a Ouvidoria registrou um total de 06 (seis) manifestações. Os dados abaixo discriminam o perfil das demandas acolhidas:

3.1. Classificação por Natureza da Demanda

Natureza da Manifestação	Quantidade	Percentual (%)
Denúncia (Indícios de irregularidades ou ilegalidades)	0	0
Reclamação (Insatisfação com o serviço público prestado)	05	83,3%
Solicitação (Pedido de adoção de providências ou serviços)	01	16,7%
Sugestão (Ideia ou proposta para melhoria do Legislativo)	0	0
Elogio (Demonstração de reconhecimento ou satisfação)	0	0
Total	**06**	**100%**

3.2. Temas Mais Recorrentes (Assuntos Principais)
As demandas recebidas concentraram-se majoritariamente nos seguintes assuntos:

1. **Infraestrutura Urbana / Pedidos de Providência (Encaminhados ao Executivo):** 01 manifestação.
2. **Conduta de Servidores e Atendimento Geral:** 05 manifestações.

3.3. Perfil do Manifestante (Identificação)

- **Demandas Identificadas:** 03 manifestações.
- **Demandas Anônimas (Comunicação de Irregularidade):** 03 manifestações.

4. PRAZOS E RESOLUTIVIDADE

A Ouvidoria buscou atuar em estrita conformidade com os prazos legais previstos pela legislação de proteção ao usuário de serviços públicos.

- **Tempo Médio de Resposta ao Cidadão:** 06 dias.
- **Manifestações Respondidas Dentro do Prazo:** 00 manifestações.
- **Manifestações Respondidas Fora do Prazo / Em Tramitação:** 01 manifestações
- **Manifestações Não Respondidas:** 04 manifestações.

Status Atual do Trâmite:

- **Concluídas / Arquivadas:** 02 demandas.
- **Encaminhadas para Outros Órgãos (como a Prefeitura):** 06 demandas.
- **Em Análise Interna / Aguardando Resposta do Setor:** 04 demandas.

5. PRINCIPAIS AÇÕES DE APERFEIÇOAMENTO E GESTÃO

Ao longo do ano, além do tratamento rotineiro de demandas, a Ouvidora concentrou esforços nas seguintes frentes institucionais:

- **Modernização do Sistema:** Implantação de nova interface digital ou fluxo integrado para triagem de respostas, reduzindo o tempo médio de devolutiva.

6. RECOMENDAÇÕES PARA O PRÓXIMO EXERCÍCIO

A partir da análise das demandas recorrentes e do feedback da sociedade civil, a Ouvidoria sugere à Mesa Diretora as seguintes melhorias para o aprimoramento dos serviços da Casa:

- **Integração Legislativo-Executivo:** Fortalecimento do canal de comunicação com a Ouvidoria do Município (Executivo) para agilizar o retorno das indicações e pedidos de providência feitos pelos vereadores em nome da população.
- **Aumentar acompanhamento das demandas apresentadas:** implementar meios de controle para que a Ouvidoria, desenvolva um melhor acompanhamento das ações apresentadas até a solução do problema.

7. CONCLUSÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Diamante do Norte encerra o exercício de 2026 convicta de seu papel pedagógico e transformador na gestão pública. Os dados compilados provam que o cidadão está mais consciente de seus direitos e mais integrado à atividade do Poder Legislativo. O compromisso contínuo desta gestão segue sendo a busca pela transparência, ética e desburocratização da Administração.

Diamante do Norte (PR), 10 de novembro de 2026.

JULIANA NEGRINI LORGA

Assinado de forma digital por JULIANA NEGRINI LORGA
Dados: 2026.11.11 10:31:09 -03'00'

Juliana Negrini Lorga
Ouvidora da Câmara Municipal de Diamante do Norte – PR
Portaria nº 04/2026